(7 pages)

DECEMBER 2024 **U/ID 30803/URK1A**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Répondez à DIX questions au choix:

1. Quelle heure est-il? (a) 7h30 (b) 17h45 (répondez en toutes lettres)

2. Nommez quatre objets qu'on trouve dans une chambre d'hôtel.

3. Nommez deux menus proposés dans un restaurant.

4. Qu'est-ce qu'un souvenir ?

5. Écrivez deux phrases pour apprécier le service dans un hôtel.

6. Nommez les différents modes de paiement qu'on peut utiliser pour payer dans un hôtel.

7. Écrivez deux installations qui pourraient tomber en panne dans une chambre d'hôtel.

8. Nommez deux personnels de service de l'hôtel.

9. Traduisez les mots suivants en anglais: (a) Un passage clouté (b) Trottoir.

10. Qu'est ce qu'une TVA ?

11. Écrivez deux adjectifs pour décrire une chambre.

12. Donnez deux phrases pour exprimer son irritation.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Répondez à CINQ questions au choix :

13. *Il y a* ou *tout de suite* ?

(a) Le train est parti ———————— 10 minutes.

(b) Je vais refaire la note ————————.

(c) La réceptionniste a fait la note ———————— une demi-heure.

(d) Pour ne pas rater le train, il faut partir ————————.

(e) Pour ne pas rater le train, il est parti ———————— longtemps.

14. Mettez les verbes au futur :

(a) Nous ———————— (aller) à la plage ce soir.

(b) Les touristes ———————— (partir) pour Chidambaram demain matin.

(c) Elle ———————— (venir) en Inde l'année prochaine.

(d) Vous ———————— (prendre) autant de photos que vous voulez.

(e) Il ———————— (faire) la valise cc soir.

15. Complétez avec un adjectif démonstratif :

(a) Regardez ———————— plats ! Quelle présentation !

(b) Je préfère prendre ———————— glace aux fruits.

(c) ———————— table n'est pas du tout agréable.

(d) J'aime bien ———————— hôtel.

(e) ———————— boisson est trop sucrée.

16. Mettez les phrases suivantes au négatif :

(a) J'aime beaucoup les plats indiens.

(b) Nous prenons de la viande au déjeuner.

(c) Elle prend toujours de l'eau minérale.

(d) Il mange des fruits exotiques.

(e) Le soir, nous prenons des plats légers.

17. Complétez avec *un, une, des* :

(a) Il y a ———————— café dans l'hôtel.

(b) Est-ce que vous pouvez envoyer ———————— garçon, s'il vous plaît ?

(c) Ma chambre a ———————— belle vue.

(d) Je dois envoyer ———————— e-mail immédiatement.

(e) Il y a ———————— moustiques partout.

18. Répondez aux questions suivantes :

(a) Vous êtes dans quelle chambre ?

(b) Est-ce que vous avez une réservation ?

(c) Quel est le prix de la chambre ?

(d) Est-ce qu'il y a la connexion Wi-Fi dans l'hôtel ?

(e) Est-ce que vous pouvez changer ma chambre ?

19. Complétez avec un adjectif possessif convenable :

(a) Pourriez-vous me donner ———————— carte de crédit, s'il vous plaît ?

(b) C'est votre épouse ? Nous avons besoin de ———————— passeport, s'il vous plait.

(c) A quel étage nous avons ———————— chambre ?

(d) Est-ce que quelqu'un portera les valises dans ———————— chambre ?

(e) Oui, nous avons une connexion wifi dans ———————— hôtel.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Répondez à TROIS questions au choix :

20. Lisez le dialogue et répondez aux questions :

Maître d'hôtel	:	Bonjour, mesdames, bonjour, messieurs !
Client	:	Nous avons réservé une table pour six personnes.
Maître d'hôtel	:	Oui. Par ici, s'il vous plait.
Client	:	Parfait. Et alors...Qu'est-ce qu'on choisit ?
Maître d'hôtel	:	Nous avons un excellent choix : biriyani, poisson, chicken chettinad, tandoori chicken, un thali végétarien, etc.
Cliente	:	Alors pour moi, tandoori chicken.
Client	:	Monsieur, qu'est-ce qu'il y a dans un thali ?
Maître d'hôtel	:	Dans un thali, vous avez des chapatis, du riz, des subzis, des papads, du dessert et de la glace.

Client : C'est épicé?

Maître d'hôtel : Pas trop épicé. Comme boissons ?

Client : Nous prenons toujours de l'eau minérale.

Questions:

(a) Combien de personnes ont réservé une table ?

(b) Quels sont les plats proposés par le maître d'hôtel ?

(c) Qu'est ce qu'il y a dans un thali ?

(d) Comment le maître d'hôtel décrit-il le niveau d'épices dans le thali ?

(e) Qu'est ce que le client commande-t-il comme boisson ?

21. Rédigez un mél à votre famille décrivant vos premières impressions de la ville de Pondichéry.

22. Vous êtes le réceptionniste. Deux clients sont mécontents. Imaginez le dialogue.

23. Rédigez un dialogue entre le client et la réceptionniste. Vous appréciez le meilleur service que les membres de l'hôtel vous ont accordé.

24. Traduisez le dialogue suivant en anglais:

Réceptionniste : Bonjour, mademoiselle ? Qu' est-ce que je peux faire pour vous?

Cliente : Dites-moi, est-ce que je peux recevoir des appels téléphoniques dans la chambre ? Quel est le numéro de téléphone de ma chambre ?

Réceptionniste : Mademoiselle, ce n'est pas possible de recevoir des appels directement dans la chambre. Nous n'avons pas encore ce service. Il faut passer par la réception.

Cliente : Est-ce que vous pourriez écrire sur cette feuille le numéro de téléphone de l'hôtel?

Réceptionniste : Tenez. Vous avez tous les numéros utiles notés sur cette fiche.

Cliente : Merci beaucoup.
