(6 pages)

**MAY 2023** **U/ID 30803/URK1A**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

I. Répondez en phrases complètes à 10 questions au choix:

1. Nommez deux services qu'un hôtel peut offrir au public.

2. Ecrivez deux phrases pour demander la note.

3. Qu'est-ce que la TVA?

4. Ecrivez deux phrases pour parler des conforts de la chambre.

5. Ecrivez deux phrases pour refuser la chambre dans un hôtel?

6. Que ferez-vous si votre chambre n'est pas propre ?

7. Quels documents demande-t-on à l'hôtel lors de la réservation d'une chambre ?

8. Qu'est-ce qu'un *thali* comprend en général?

9. Nommez deux plats qu'on prend au petit-déjeuner en Inde.

10. Nommez deux endroits importants qu'on peut visiter à Pondichéry.

11. Ecrivez deux phrases pour apprécier le service dans in hôtel.

12. Quelle est la différence entre la note et l'addition?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

II. Répondez à 5 questions au choix:

13. Mettez les verbes entre parenthèses au présent de l'indicatif: ($5 \times 1 = 5$)

(a) Ce client étranger ———————— (avoir) besoin d'une chambre.

(b) Les touristes ———————— (avoir) une réservation au nom de leur société.

(c) Elle ———————— (prendre) la chambre.

(d) l'hôtel ———————— (accepter) le chèque.

(e) Les chambres ———————— (être) confortables.

14. Répondez librement aux questions suivantes: ($5 \times 1 = 5$)

(a) Vous êtes dans quelle chambre?

(b) Est-ce que vous avez une réservation?

(c) Quel est le prix de la chambre?

(d) Est-ce qu'il y a la connexion Wi-Fi dans I'hôtel ?

(e) Est-ce que vous pouvez changer ma chambre?

15. Complétez par un adjectif possessif : $(5 \times 1 = 5)$

Un client français arrive à la réception. la une réservation dans cet hôtel. La réceptionniste lui demande ———— passeport ou ———— carte d'identité pour la vérification de ———— nom et de ———— adresse. Puis la réceptionniste lui remet Ia clé de ———— chambre.

16. Complétez avec un adjectif démonstratif: $(5 \times 1 = 5)$

(a) Regardez ———— plats ! Quelle présentation !

(b) Je préfère prendre ———— glace aux fruits.

(c) ———— table n'est pas du tout agréable.

(d) J'aime bien ———— hôtel.

(e) ———— boisson est trop sucrée.

17. Mettez au passé composé: $(5 \times 1 = 5)$

Ex : Je dors. → J'ai dormi.

(a) Nous visitons l'ashram.

(b) Elle va au musée.

(c) Ils achètent des souvenirs.

(d) Tu connais bien ce quartier.

(e) Il réserve une chambre.

18. Choisissez (*le long de – près de – à – en face de*) $(5 \times 1 = 5)$

(a) Il y a un hôpital ———— deux kilomètres d'ici.

(b) Elle a acheté une écharpe en soie dans la boutique qui se trouve ———— l'hôtel.

(c) Vous devez vous promener ———— la plage le matin.

(d) ———— deux pas du restaurant, j'ai vu un grand jardin public.

(e) J'ai aperçu un écureuil ———— la fenêtre de ma chambre.

19. Mettez les verbes au futur proche: $(5 \times 1 = 5)$

Ex : Vous (apprécier) les repas indiens. → Vous allez apprécier les repas indiens.

(a) Nous (donner) la recette de ce plat.

(b) Vous (essayer) quelques plats indiens.

(c) Elle (prendre) un *thali* du nord de l'Inde.

(d) Ils (goûter) les plats épicés.

(e) Je (connaître) les plats français.

SECTION C — $(3 \times 10 = 30$ marks)

III. Répondez à 3 questions au choix:

20. Décrivez votre séjour dans un hôtel. (10)

21. Vous avez réglé la note et vous êtes parti. A votre retour du voyage, vous avez constaté une erreur dans le calcul. Ecrivez/téléphonez à l'hôtel pour demander le remboursement. (10)

22. Vous êtes dans un restaurant. Vous ne savez quoi commander. Vous demandez l'aide du maître de l'hôtel. Rédigez le dialogue. (10)

23. Quelle cuisine aimez-vous? Pourquoi ? (10)

24. Traduisez le dialogue ci-dessous en anglais. (10)

| | | |
|---|---|---|
| Client | : | Bonjour monsieur, nous voudrions avoir quelques renseignements.<br><br>Nous allons à Madurai demain. Est-ce que vous connaissez un bureau de tourisme tout près d'ici? Tout d'abord, un bon taxi avec un excellent chauffeur. Ensuite, un hôtel correct à Madurai. |
| Réceptionniste | : | Monsieur, il y a une agence de tourisme en face de l'hôtel. Là, vous aurez des renseignements plus utiles. |
| Client | : | Nous aimerions aussi acheter des souvenirs. Vous connaissez une boutique pas trop chère |
| Réceptionniste | : | En face de la plage, près de la statue de Gandhi, vous trouverez des boutiques intéressantes. |
| Client | : | Et enfin, une dernière question ! Un bureau de change pour changer des euros? |
| Réceptionniste | : | Monsieur, vous pouvez aussi changer ici dans l'hôtel. |

———————