DECEMBER 2022 **U/ID 22120/UCP3A**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions each in 30 words.

1. Scientific management.
விஞ்ஞான மேலாண்மை.

2. Human Relations approach.
மனித உறவுகள் அணுகுமுறை.

3. Management in business.
வியாபாரத்தில் மேலாண்மை.

4. Company goals.
நிறுவன இலக்குகள்.

5. Decision making.
முடிவாக்கம் செய்தல்.

6. Communication.
தகவல் தொடர்பு.

7. Peter Drucker.
பீட்டர் டிரக்கர்.

8. Performance evaluation.
செயல்திறன் மதிப்பீடு.

9. Strategic management.
தந்திர மேலாண்மை.

10. Training.
பயிற்சி.

11. Development management.
வளர்ச்சி மேலாண்மை.

12. Quality circle.
தர சுழற்சி.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions each in 200 words.

13. Write a note on lower level management.
கடைநிலை மேலாண்மை பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

14. What are the features of empirical school of management thought?
அனுபவம் சார்ந்த மேலாண்மை சிந்தனையின் சிறப்புகள் யாவை?

15. What are the features of performance in Government Management?
அரசாங்க மேலாண்மை செயல்திறனின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

16. Enumerate the principles of effective communication.

திறன்மிகு தகவல் தொடர்பின் கொள்கைகளை விவரிக்க.

17. Analyse the characteristics of management by objectives.

நோக்க மேலாண்மையின் தன்மைகளை பகுத்தாய்க.

18. Summarise the importance of participatory management.

பங்கேற்பு மேலாண்மையின் முக்கியத்துவம் பற்றி தொகுத்துரைக்க.

19. Write a note on management development.

மேலாண்மையின் வளர்ச்சி பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions each in 500 words.

20. Examine the meaning, nature and scope of management.

மேலாண்மையின் பொருள், தன்மை மற்றும் பரப்பெல்லை பற்றி ஆராய்க.

21. Summarise the advantages of management techniques.

மேலாண்மை நுட்பத்தின் நன்மைகளை தொகுத்துரைக்க.

22. Describe the policy making process.

கொள்கை உருவாக்க செயல்பாடு பற்றி விவரிக்க.

23. Discuss the types of management information system.

மேலாண்மை தகவல் முறையின் வகைகளை விவாதி.

24. Write an essay about importance of training in organisation.

அமைப்பில் பயிற்சியின் முக்கியத்துவம் பற்றி கட்டுரை எழுதுக.

———————