MAY 2024 **U/ID 32412/UCX1B**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

1. Define administration.

   நிர்வாகத்தை வரையறுக்கவும்.

2. What is scientific management?

   அறிவியல் மேலாண்மை என்றால் என்ன?

3. Differentiate personal objective and individual objective.

   தனிப்பட்ட நோக்கத்தையும் தனிநபர் நோக்கத்தையும் வேறுபடுத்துங்கள்.

4. What is time study?

   நேர படிப்பு என்றால் என்ன?

5. Define the term scalar chain?

   அளவிடல் சங்கிலி என்ற சொல்லை வரையறுக்கவும்.

6. What is recruitment?

   ஆட்சேர்ப்பு என்றால் என்ன?

7. What is span of control?

   கட்டுப்பாட்டு எல்லை என்றால் என்ன?

8. What do you mean by line organization?

வரி அமைப்பு என்றால் என்ன?

9. Define the terms training and development.

பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டினை வரையறுக்கவும்.

10. Write short note on direction.

இயக்குவித்தல் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

11. List out the factors of business ethics.

வணிக நெறிமுறைகளின் காரணிகளை பட்டியலிடுங்கள்.

12. Define Indian ethos.

இந்திய நெறிமுறைகளை வரையறுக்கவும்.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. List and explain the importance of management in a business organisation.

ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை பட்டியலிட்டு விளக்கவும்.

14. Discuss the role of managers to reach the organisational objectives.

நிறுவனத்தின் நோக்கங்களை அடைவதில் மேலாளர்களின் பங்கு பற்றி விவாதிக்கவும்.

15. Enumerate the various types of decision making.

முடிவெடுத்தலில் உள்ள பல்வேறு வகைகளை பட்டியலிட்டு விவரிக்கவும்.

16. Elucidate the nature and scope of planning.

திட்டமிடலின் தன்மை மற்றும் வாய்ப்பினை தெளிவுபடுத்துங்கள்.

17. Explain the process of recruitment.

ஆட்சேர்ப்பு செயல்முறையை விளக்குங்கள்.

18. Enumerate the various techniques of co-ordination.

ஒருங்கிணைப்பின் பல்வேறு நுட்பங்களை விளக்குங்கள்.

19. Explain the ethics to be followed in work place.

பணியிடத்தில் கடைபிடிக்கவேண்டிய நெறிமுறைகளை விளக்கவும்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

20. Discuss the contribution of 'F.W.Taylor' towards management.

மேலாண்மையில் F.W.டெய்லரின் பங்களிப்பைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

21. Elaborate the different kinds of planning.

பல்வேறு வகையான திட்டமிடல்களை விவரிக்கவும்.

22. What do you understand by organizational chart? Explain the basis of departmentalization.

நிறுவன அமைப்பு விளக்கப்படம் மூலம் நீங்கள் புரிந்துகொள்வது என்ன? துறைப்படுத்துதலின் அடிப்படைகளை விளக்குங்கள்.

23. Explain in detail the steps involved in the quality control process.

தரக்கட்டுப்பாட்டு செயல்பாட்டில் உள்ள படிகளை விரிவாக விளக்கவும்.

24. Discuss the need and importance of business ethics in this current scenario.

தற்போதைய சூழ்நிலையில் வணிக நெறிமுறைகளின் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

———————