**MAY 2024** **U/ID 32418/UCX3B**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

Write short notes on the following.

1. Intelligent

   புத்திசாலித்தனம்

2. Managerial skill

   மேலாண்மை செயல்திறம்

3. Self esteem

   சுய மதிப்பு

4. Morale

   மன உறுதி

5. Work environment

   பணிச் சுற்றுச்சூழல்

6. Employee attitude

   பணியாளர் அணுகுமுறை

7. Ambiguity

தெளிவின்மை

8. Group dynamics

குழு விசைகள்

9. Sociometry

சமுதாயத்துவம்

10. Strategic groups

தந்திரமிக்க குழுக்கள்

11. Team building

குழு உருவாக்கம்

12. Experimental learning.

பரிசோதனை சார்ந்த கற்றல்.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. Explain the importance of studying organizational behaviour.

அமைப்பியல் நடத்தையை படிப்பதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

14. Explain the sources of motivation.

செயல் ஊக்குவித்தலின் ஆதாரங்களை விளக்குக.

15. Discuss the determinants of morale.

மன உறுதியை நிர்ணயிப்பதற்கான காரணிகளை விவரி.

16. What are the various characteristics associated with effective leadership?

சிறந்த தலைமைப் பண்போடு தொடர்புடைய பல்வகை குணநலன்கள் யாவை?

17. Define fatigue and explain the causes of fatigue.

சோர்வை வரையறுத்து அதற்க்கான காரணங்களை விளக்கவும்.

18. Describe the factors influencing group cohesiveness.

குழு ஒத்திசைவை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்கவும்.

19. List down the functions of organisational culture.

நிறுவன கலாச்சாரத்தின் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடுங்கள்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

20. Define perception. Discuss the determinants of perception.

கருத்து என்பதன் இலக்கணம் தருக. கருத்தை நிர்ணயிக்கும் முறைகளை விவரி.

21. Describe the factors of job satisfaction.

பணி திருப்தியளித்தலின் காரணிகளை விவரி.

22. Explain the functions performed by a leader.

தலைமையாளர் ஆற்றக்கூடிய பணிகளை விவரி.

23. Discuss the nature of group dynamics prevailing in informal organization.

முறைசாரா அமைப்பில் நிலவும் குழு இயக்கவியலின் தன்மையைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

24. Explain the creation and strengthening of culture in an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் கலாச்சாரத்தை உருவாக்குவதையும் பலப்படுத்துவதையும் விளக்குங்கள்.

———————