MAY 2025 **U/ID 32418/UCX3B**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

Write short notes on the following

1. Behaviour.
   நடத்தை.

2. Managerial skill.
   மேலாண்மை செயல்திறம்.

3. Self esteem.
   சுய மதிப்பு.

4. Trait theory.
   தனித்தன்மை கோட்பாடு.

5. Work environment.
   பணிச் சுற்றுச்சூழல்.

6. Managerial grid.
   மேனேஜரியல் கிரிட்.

7. Role Ambiguity.
தெளிவற்ற பொறுப்பு.

8. Inter group conflict.
குழுக்களுக்கு இடையிலான முரண்பாடுகள்.

9. Group dynamics.
குழு விசைகள்.

10. Group norms.
குழு விதிமுறைகள்.

11. Team building.
குழு உருவாக்கம்.

12. Grid development.
வரைச்சட்ட மேம்பாடு.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

13. Explain the importance of studying organizational behaviour.
அமைப்பியல் நடத்தையின் படிப்பதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

14. Describe the types of motivation.
செயல ஊக்குவித்தலின் வகைகளை விளக்குக.

15. Discuss the determinants of morale.
மன உறுதியை நிர்ணயிப்பதற்கான காரணிகளை விவரி.

16. What are the qualities of a leader?
தலைமைப் பண்பின் குணங்கள் யாவை?

17. Explain the functions of leader.
தலைமையின் பணிகளை விவரி.

18. Explain the process of group decision-making.
குழு முடிவெடுக்கும் செயல்முறையை விளக்குங்கள்.

19. List down the functions of organizational culture.
நிறுவன கலாச்சாரத்தின் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடுங்கள்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

20. Explain the functions of a manager in an organization.
ஒரு நிறுவனத்தின் மேலாளரின் பணிகளை விளக்குக.

21. Describe the factors of job satisfaction.

பணி திருப்தியளித்தலின் காரணிகளை விவரி.

22. Explain the different types of leadership styles.

தலைமையாளரின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.

23. Discuss the nature of group dynamics which prevail in informal organization.

முறைசாரா அமைப்பில் நிலவும் குழு இயக்கவியலின் தன்மையைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

24. Discuss the factors that effect organizational culture.

நிறுவன காலநிலையை பாதிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

———————