MAY 2023 **U/ID 32427/UCX5A**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

Write short note on the following:

1. Management Information System
மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு

2. Information Centre
தகவல் மையம்

3. System Environment
கணினி சூழல்

4. System Change
கணினி மாற்றம்

5. Strategic information system
மூலோபாய தகவல் அமைப்பு

6. Executive information system
நிர்வாக தகவல் அமைப்பு

7. Hardware
வன்பொருள்

8. Prototyping
முன்மாதிரி

9. Functional Information System
செயல்பாட்டு தகவல் அமைப்பு

10. Data Warehouse
தகவல் கிடங்கு

11. Group Decision support system
குழு முடிவு ஆதரவு அமைப்பு

12. Database Administrators
தரவுத்தள நிர்வாகி

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. State the three stages involved in decision-making.
முடிவெடுப்பதில் ஈடுபட்டுள்ள மூன்று நிலைகளைக் கூறுக.

14. How MIS in useful in planning, organizing and controlling functions?
செயல்பாடுகளைத் திட்டமிடுதல், ஒழுங்கமைத்தல் மற்றும் கட்டுப்படுத்துதல் ஆகியவற்றில் MIS எவ்வாறு பயனுள்ளதாக இருக்கும்?

15. Explain the classification of system.

அமைப்பின் வகைப்பாட்டை விளக்குக.

16. Name the various input devices. How a keyboard in classified?

பல்வேறு உள்ளீட்டு சாதனங்களை பெயரிடுக. விசைப்பலகை எவ்வாறு வகைப்படுத்தப்படுகிறது?

17. Explain in detail the different types of memory that are used in computers.

கணினியில் பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறு வகையான நினைவகங்களை விரிவாக விளக்குக.

18. State the reasons as to why certain organisations fail to achieve their systems development objectives.

சில நிறுவனங்கள் தங்கள் அமைப்புகளின் வளர்ச்சி நோக்கங்களை அடையத் தவறியதற்கான காரணங்களைக் கூறுக.

19. Explain the software tools needed for decision support system.

முடிவு ஆதரவு அமைப்புக்கு தேவையான மென்பொருள் கருவிகளை விளக்கவும்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

20. In what ways has the role of information systems in business expanded during the last 40 years.

கடந்த 40 ஆண்டுகளில் வணிகத்தில் தகவல் அமைப்புகளின் பங்கு எந்த வழிகளில் விரிவடைந்துள்ளது?

21. How does sales force automation affect sales person, productivity, marketing management and competitive advantage?

விற்பனை சக்தி தானியங்கி விற்பனை நபர், உற்பத்தித் திறன், சந்தைப்படுத்தல் மேலாண்மை மற்றும் போட்டி நன்மை ஆகியவற்றை எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

22. Explain the features of various operating system.

பல்வேறு இயக்க முறைமைகளின் அம்சங்களை விளக்குக.

23. Explain the advantages and disadvantages of functional information system.

செயல்பாட்டு தகவல் அமைப்பின் நன்மைகள் தீமைகள் ஆகியவற்றை விளக்குக.

24. Discuss the advantages and limitations of business process outsourcing.

வணிக செயல்முறை அவுட்சோர்சிங்கின் நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

———————