MAY 2024 **U/ID 32427/UCX5A**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

Write short notes on the following :

1. Decision making
   முடிவெடுப்பது

2. Information center
   தகவல் மையம்

3. System concept
   கணினி கருத்து

4. System stress
   கணினி மண அழுத்தம்

5. Business information system
   வணிக தகவல் அமைப்பு

6. Executive information system
   நிர்வாக தகவல் அமைப்பு

7. Software
   மென்பொருள்

8. Video Graphics Array

வீடியோ கிராபிக்ஸ் வரிசை

9. SDLC

எஸ்.டி.எல்.சி.

10. Prototyping

முன்மாதிரி

11. Group Decision Support System

குழு முடிவு ஆதரவு அமைப்பு

12. Database Administrator

தரவுத்தள நிர்வாகி

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. Why is Management Information System looked upon as a strategic need of management today?

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு இன்று நிர்வாகத்தின் ஒரு மூலோபாய தேவையாக கருதப்படுவது ஏன்?

14. Explain the basic steps involved in group decision making.

குழு முடிவெடுப்பதில் சம்பந்தப்பட்ட அடிப்படை நடவடிக்கைகளை விளக்குக.

15. Explain the various categories of information system.

தகவல் அமைப்பின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

16. Enumerate the various functions of a keyboard.

விசைப்பலகையின் பல்வேறு செயல்பாடுகளை விவரிக்கவும்.

17. Bring out the functions of RAM.

ரேமின் செயல்பாடுகளை வெளியே கொண்டு வருக.

18. State the reasons as to why certain organisations fail to achieve their systems development objectives.

சில நிறுவனங்கள் தங்கள் அமைப்புகளின் வளர்ச்சி நோக்கங்களை அடையத் தவறியதற்கான காரணங்களைக் கூறுக.

19. Describe semi-structured and unstructured decisions.

அரை கட்டமைக்கப்பட்ட மற்றும் கட்டமைக்கப்படாத முடிவுகளை விவரிக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

20. Discuss the major determinant of organization information needs. Give an account of major source of information availability.

நிறுவன தகவல் தேவைகளின் முக்கிய தீர்மானிப்பவர் பற்றி விவாதிக்கவும். தகவல் கிடைக்கும் முக்கிய ஆதாரங்களின் கணக்கைக் கொடு.

21. How does sales force automation affect sales person, productivity, marketing management and competitive advantage?

விற்பனை சக்தி ஆட்டோமேஷன் விற்பனை நபர், உற்பத்தித்திறன், சந்தைப்படுத்தல் மேலாண்மை மற்றும் போட்டி நன்மை ஆகியவற்றை எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

22. Explain the major problems of traditional approach of data handling.

தரவு கையாளுதலின் பாரம்பரிய அணுகுமுறையின் முக்கிய சிக்கல்களை விளக்குக.

23. Explain the advantages and disadvantages of Functional Information System.

செயல்பாட்டு தகவல் அமைப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் ஆகியவற்றை விளக்குக.

24. Explain in detail about Group Decision Support Systems and Group Decision Support Software.

குழு முடிவு ஆதரவு அமைப்புகள் மற்றும் குழு முடிவு ஆதரவு மென்பொருள் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

———————