MAY 2025 **U/ID 32427/UCX5A**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

Write short note on the following:

1. Information system.
   தகவல் அமைப்பு.

2. Strategic system planning.
   மூலோபாய அமைப்புகள் திட்டமிடல்.

3. System concept.
   கணினி கருத்து.

4. Graphical models.
   வரைகலை மாதிரிகள்.

5. Business information system.
   வணிக தகவல் அமைப்பு.

6. Executive information system.
   நிர்வாக தகவல் அமைப்பு.

7. Hardware.
   வன்பொருள்.

8. Analog monitor.

அனலாக் மானிட்டர்.

9. Functional information system.

செயல்பாடு தகவல் அமைப்பு.

10. Data warehouse.

தகவல் கிடங்கு.

11. Group decision support system.

குழு முடிவு ஆதரவு அமைப்பு.

12. Database administrator.

தரவுத்தள நிர்வாகி.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. Why is management information system looked upon as a strategic need of management today?

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு இன்று நிர்வாகத்தின் ஒரு மூலோபாய தேவையாக கருதப்படுவது ஏன்?

14. Mention the different stages involved in decision-making.

முடிவெடுப்பதில் சம்பந்தப்பட்ட வெவ்வேறு நிலைகளைக் குறிப்பிடவும்.

15. Explain the classification of system.

ஒரு அமைப்பின் வகைப்பாட்டை விளக்குக.

16. Name the various input devices. How a keyboard is classified?

பல்வேறு உள்ளீட்டு சாதனங்களுக்கு பெயரிடுக. விசைப்பலகை எவ்வாறு வகைப்படுத்தப்படுகிறது.

17. Explain in detail about CD-ROM and CD-R drive.

குறுவட்டு மற்றும் குறுவட்டு இயக்கி பற்றி விரிவாக விளக்குக.

18. List out the various approaches to systems development.

அமைப்புகள் மேம்பாட்டுக்கான பல்வேறு அணுகுமுறைகளை பட்டியலிடுக.

19. Explain the software tools needed for decision support systems.

முடிவு ஆதரவு அமைப்புக்கு தேவையான மென்பொருள் கருவிகளை விளக்கவும்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

20. Discuss the major determinant of organization information needs. Give an account of major source of information availability.

நிறுவன தகவல் தேவைகளில் முக்கிய தீர்மானிப்பவர் பற்றி விவாதிக்கவும். தகவல் கிடைக்கும் முக்கிய ஆதாரங்களின் கணக்கைக் கொடு.

21. How does sales force automation affect sales person, productivity, marketing management and competitive advantage?

விற்பனை சக்தி ஆட்டோ மேஷன் விற்பனை நபர், உற்பத்தித்திறன், சந்தைப்படுத்தல் மேலாண்மை மற்றும் போட்டி நன்மை ஆகியவற்றை எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

22. Explain the features of various operating system.

பல்வேறு இயக்க முறைமைகளின் அம்சங்களை விளக்குக.

23. Explain the advantages and disadvantages of functional information system.

செயல்பாட்டு தகவல் அமைப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் ஆகியவற்றை விளக்குக.

24. Explain in detail about group decision support system and group decision support software.

குழு முடிவு ஆதரவு அமைப்புகள் மற்றும் குழு முடிவு ஆதரவு மென்பொருள் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

———————