MAY 2023 **U/ID 32429/UCX5C**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

Write short notes on the following :

1. Production Design.
   உற்பத்தி வடிவமைப்பு.

2. Process Analysis.
   செயல்முறை பகுப்பாய்வு.

3. Break Even Analysis.
   சரிசமமான ஆய்வு.

4. Process Charts.
   செயல்முறை விளக்கப்படங்கள்.

5. Visualization of Layout.
   தளவமைப்பினை காட்சிப்படுத்தல்.

6. Line Layout.
   வரி தளவமைப்பு.

7. Inventory Control Indexes.
   சரக்குக் கட்டுப்பாட்டு குறியீடுகள்.

8. Safety Stock.

பாதுகாப்புச் சரக்கு.

9. Just-in-time method of inventory.

சரியான நேர சரக்கு முறை.

10. Standard Time.

நிலையான நேரம்.

11. Control Charts.

கட்டுப்பாட்டு விளக்கபடங்கள்.

12. Service Encounter.

சேவை சந்திப்பு.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. Explain the Nature and Scope of Operations Management.

செயல்பாட்டு நிர்வாகத்தின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தை விளக்குங்கள்.

14. What are the several stages involved in Production Design?

உற்பத்தி வடிவமைப்பில் ஈடுபட்டுள்ள பல கட்டங்கள் யாவை?

15. State the characteristics and advantages of good plant layout.

நல்ல தொழிற்சாலை தளவமைப்பின் பண்புகள் மற்றும் நன்மைகள் ஆகியவற்றைக் குறிப்பிடவும்.

16. What assumptions are necessary to use the basic economic order quantity?

அடிப்படை பொருளாதார ஒழுங்கு அளவைப் பயன்படுத்த என்ன அனுமானங்கள் அவசியம்?

17. State the control policy guidelines of A, B, C class items of inventories.

ஏ, பி, சி சரக்குகளின் வர்க்க உருப்படிகளின் கட்டுப்பாட்டு கொள்கை வழிகாட்டுதல்களைக் குறிப்பிடவும்.

18. Describe the procedure for conducting time study.

நேர ஆய்வு நடத்துவதற்கான நடைமுறையை விவரிக்கவும்.

19. Explain the steps to monitoring service delivery.

சேவை வழங்கலைக் கண்காணிப்பதற்கான படிகளை விளக்குங்கள்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

20. Explain the factors of selling and buying for consideration regarding the location of plant.

தொழிற்சாலையின் இருப்பிடம் தொடர்பாக விற்பனை மற்றும் வாங்குவதற்கான காரணிகளை விளக்குங்கள்.

21. Discuss the steps involved in planning a plant layout.

தொழிற்சாலை தளவமைப்பைத் திட்டமிடுவதில் உள்ள படிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

22. Discuss the conditions and assumptions required for effective working of MRP.

எம்ஆர்பியின் திறம்பட செயல்பட தேவையான நிபந்தனைகள் மற்றும் அனுமானங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

23. Discuss the steps involved in implementing method study.

முறை ஆய்வை செயல்படுத்துவதில் உள்ள படிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

24. Discuss the different elements and importance of service encounter.

சேவை சந்திப்பின் வெவ்வேறு கூறுகள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.

———————