MAY 2024 **U/ID 32429/UCX5C**

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

Write short notes on the following :

1. Operations management.

   செய்முறை மேலாண்மை.

2. Process analysis.

   செயல்முறை பகுப்பாய்வு.

3. Break-even analysis.

   சரிசமமான ஆய்வு.

4. Efficient layout.

   திறமையான தளவமைப்பு.

5. Visualisation of layout.

   தளவமைப்பினை காட்சிப்படுத்தல்.

6. Product layout.

   தயாரிப்பு தளவமைப்பு.

7. Economic order quantity.

பொருளாதார ஒழுங்கு அளவு.

8. Safety stock.

பாதுகாப்புச் சரக்கு.

9. Materials requirement planning.

பொருட்களின் தேவையை திட்டமிடல்.

10. Performance rating.

செயல்திறன் மதிப்பீடு.

11. Acceptance sampling.

ஏற்றுக்கொள்ளும் மாதிரி.

12. Service facility location.

சேவை வசதிக்கான இடம்.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. Explain the important differences between goods production and service operations.

பொருட்கள் உற்பத்தி மற்றும் சேவை நடவடிக்கைகளுக்கு இடையிலான இறக்குமதி வேறுபாடுகளை விளங்குகள்.

14. Explain the nature and scope of operations management.

செயல்பாட்டு நிர்வாகத்தின் தன்மை மற்றும் வாய்ப்பினை விளக்கவும்.

15. Explain the basic principles of a good layout.

ஒரு நல்ல தளவமைப்பின் அடிப்படைக் கொள்கைகளை விளக்குங்கள்.

16. What is the role of production managers in respect of the management of inventory?

சரக்கு நிர்வாகத்தின் உற்பத்தி மேலாளர்களின் பங்கு என்ன?

17. State the control policy guidelines of A, B, C class items of inventories.

ஏ, பி, சி சரக்குகளின் வர்க்க உருப்படிகளின் கட்டுப்பாட்டு கொள்கை வழிகாட்டுதல்களைக் குறிப்பிடவும்.

18. Describe the procedure for conducting time study.

நேர ஆய்வு நடத்துவதற்கான நடைமுறையை விவரிக்கவும்.

19. Discuss the advantages and disadvantages of service encounters.

சேவை சந்திப்புகளின் நன்மைகள் மற்றம் தீமைகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

20. Explain the procedure of designing a manufacturing process.

உற்பத்தி செயல்முறையை வடிவமைக்கும் செயல்முறையை விளக்குங்கள்.

21. State the factors which would be kept in mind while deciding upon a suitable type of plant layout.

பொருத்தமான வகை தொழிற்சாலை தளவமைப்பை தீர்மானிக்கும் போது மனதில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகளைக் கூறுங்கள்.

22. Explain the procedural steps involved in MRP.

எம்ஆர்பியில் சம்பந்தப்பட்ட நடைமுறை நடவடிக்கைகளை விளக்குங்கள்.

23. Discuss the steps involved in implementing method study.

முறை ஆய்வை செயல்படுத்துவதில் உள்ள படிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

24. Discuss the different elements and importance of service encounter.

சேவை சந்திப்பின் வெவ்வேறு கூறுகள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.

———————