DECEMBER 2022 **P/ID 28515/PCM1D**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer any TEN questions.

1. What is Business Management?
வணிக மேலாண்மை என்றால் என்ன?

2. Define - Planning.
வரையறுக்க-திட்டமிடல்.

3. What do you mean by Strategic Management?
மூலோபாய மேலாண்மை என்றால் என்ன?

4. Write a short note on Strategic Decisions.
மூலோபாய முடிவுகளில் ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

5. What is Total Quality Management?
மொத்த தர மேலாண்மை என்றால் என்ன?

6. Write a short note on Division of Works.
வேலை பகுப்பு பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

7. What is Authority and Responsibility?
அதிகாரம் மற்றும் பொறுப்பு என்றால் என்ன?

8. What do you mean by Directing?

இயக்குவித்தல் பற்றி நீ அறிவது யாது?

9. Write a short note on Online business Transaction.

நிகழ்நிலை (ஆன்லைன்) வணிக பரிவர்த்தனை பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

10. What do you mean by Business Risk?

தொழில் இடர்பாடு பற்றி நீ அறிவது யாது?

11. What are the opportunities for women in business?

தொழில் நடவடிக்கையில் மகளிர்க்கான வாய்ப்பு யாது?

12. Define - Delegation of Authority.

வரையறு-அதிகாரப் பிரதிநிதித்துவம்.

PART B — ($5 \times 6 = 30$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. Bring out the global business environment.

உலகளாவிய வணிக சூழலை வெளியே கொண்டு வாருங்கள்.

14. Point out the contribution of Henry Fayol.

ஹென்றி ஃபயோலின் பங்களிப்பைச் சுட்டிக்காட்டுங்கள்.

15. State the features of strategic management.

மூலோபாய நிர்வாகத்தின் அம்சங்களைக் குறிப்பிடவும்.

16. What are the benefits of ISO process approach?

ISO செயல்பாட்டு அணுகுமுறையின் நன்மைகள் என்ன?

17. Explain the role of IT on present business.

தற்போதைய வணிகத்தில் தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் பங்கை விளக்குங்குகள்.

18. List out the difference between formal and informal organization.

முறையான மற்றும் முறைசாரா அமைப்புகளுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாட்டை பட்டியலிடுங்கள்.

19. Point out the problems and limitations of Management By Objective (MBO).

குறிக்கோள் மூலம் மேலாண்மையின் சிக்கல்கள் மற்றும் வரம்புகளை சுட்டிக்காட்டவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

20. What are the General principles of management?

மேலாண்மையின் பொதுவான கொள்கைகள் என்ன?

21. Highlights the functions of strategic management.

மூலோபாய நிர்வாகத்தின் பணிகளை எடுத்துக்காட்டுக.

22. Enumerate six basic concepts of TQM.

TQM இன் ஆறு அடிப்படைக் கருத்துகளை பட்டியலிடவும்.

23. Explain the role of Business Process Reengineering.

வணிக செயல்முறை மறுபொறியியலின் பங்கை விளக்குங்குகள்.

24. Discuss about benefits of Information Technology for business enterprise.

வணிக நிறுவனத்திற்கான தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் நன்மைகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

———————