DECEMBER 2024 **P/ID 28515/PCM1D**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions each in 50 words.

1. What do you mean by planning?
திட்டமிடல் என்பது பற்றி நீ அறிவது யாது?

2. What is Scientific Management?
அறிவியல் மேலாண்மை என்றால் என்ன?

3. Define – Span of Control.
கட்டுப்பாட்டு வீச்செல்லை - வரையறு.

4. What is Globalisation?
உலகமயமாக்கல் என்றால் என்ன?

5. Write a short note on Foreign Exchange.
அந்நிய செலாவணி பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

6. Why ISO is necessary?
ISO ஏன் அவசியம்?

7. State the benefits of ISO.
ISO ன் பயன்களை கூறுக.

8. What are the cultural issues in management?
மேலாண்மையில் உள்ள கலாச்சார சிக்கல்கள் என்ன?

9. Write a short note on BPR model.
BPR மாதிரி பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

10. What is multinational Corporations?
பன்னாட்டு நிறுவனங்கள் என்றால் என்ன?

11. What do you mean by line organization?
வரிசை அமைப்பு முறை பற்றி நீ அறிவது யாது?

12. List out the barriers to TQM implementation.
TQM செயல்படுத்துவதற்கான தடைகளை பட்டியலிடுக.

PART B — ($5 \times 6 = 30$ marks)

Answer any FIVE questions each in 250 words.

13. Bring the importance of management.
மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை வெளிக்கொணர்க.

14. What are the features of line and staff organization?
வரிசை மற்றும் பணியாளர் அமைப்பின் அம்சங்கள் யாவை?

15. Explain the process of delegation of authority.
அதிகார ஒப்படைப்பின் படிநிலைகளை விளக்குக.

16. State the factors affecting total quality control.
மொத்த தர கட்டுப்பாட்டை பாதிக்கும் காரணிகளை தெரிவி.

17. Explain about business process automation.
தானியங்கி வணிக செயல்முறை பற்றி விளக்குக.

18. Discuss about information technology and management.
தகவல் தொழில் நுட்பம் மற்றும் மேலாண்மை பற்றி விவாதி.

19. Explain about management Thought in Tirukkural.
திருக்குறளில் மேலாண்மை சிந்தனை பற்றி விளக்கவும்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions each in 500 words.

20. Explain about cultural environment in management.
மேலாண்மையில் கலாச்சார சூழல் பற்றி விளக்குக.

21. What are the advantages of functional organization?
செயல்பாட்டு நிர்வாக அமைப்பின் நன்மைகள் யாவை?

22. State the differences between centralization and decentralization.

மையப்படுத்தல் மற்றும் பரவலாக்கம் ஆகியவற்றுக்கு இடையேயான வேறுபாடுகளை தெரிவி.

23. Explain the determinates of quality management.

தரமேலாண்மையை தீர்மானிப்பவை பற்றி விளக்குக.

24. Discuss about various benefits of Business process reengineering.

வணிக செயல்முறை மறுசீரமைப்பின் பல்வேறு நன்மைகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

———————