MAY 2022 **P/ID 28515/PCM1D**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

1. Mention the sources of ethical behavior.

   அறம் சார்ந்த நடத்தைக்கான மூலங்களை குறிப்பிடுக.

2. Define strategic management.

   உத்திசார் மேலாண்மை வரையறு.

3. What is the reason for globalization?

   உலகமயமாக்கலுக்கான காரணம் யாது?

4. What is FDI?

   அன்னிய நேரடி முதலீடு (FDI) என்றால் என்ன?

5. What are cultural traits?

   கலாச்சார பண்புகள் யாது?

6. Why is ethics necessary?

   நெறிமுறைகள் ஏன் கட்டாயமாகிறது?

7. What is strategic decision making?

   உத்தி சார் தீர்மானம் எடுத்தல் என்றால் என்ன?

8. Define knowledge management.

அறிவுசார் மேலாண்மை வரையறு.

9. What are strategic decisions?

எவையெல்லாம் உத்திசார் தீர்மானங்கள்?

10. Define the term total quality.

ஒட்டுமொத்த தரம் என்பதனை வரையறு.

11. Mention the objectives of TQM.

TQMன் நோக்கத்தினை குறிப்பிடுக.

12. What is equanimity in Gita?

கீதையின் மன அமைதி யாது?

PART B — ($5 \times 6 = 30$ marks)

Answer any FIVE questions.

13. What are the characteristics of MNCs?

பன்னாட்டு நிறுவனங்களின் குணநலன்கள் யாது?

14. What is the scope of total quality management practices?

ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மை நடைமுறையின் பரப்பெல்லை யாது?

15. Distinguish between extrinsic and intrinsic motivation.

உட்புற மற்றும் வெளிப்புற செயலூக்கத்தினை வேறுபடுத்துக.

16. Write a short note on Thirukkural and Personality Development.

திருக்குறள் மற்றும் ஆளுமை மேம்பாடு பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

17. How computer helps to management?

மேலாண்மைக்கு கணினி எவ்வாறு உதவுகிறது?

18. State the benefits of strategic management.

உத்திசார் மேலாண்மையின் பயன்களை தெரிவி.

19. Briefly explain the Decision Support System.

தீர்மான ஆதரவு முறை பற்றி சுருக்கமாக விவரி.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

20. Explain foreign market entry strategies.

அன்னிய சந்தைகள் நுழைவு தந்திரங்களை விவரி.

21. Discuss the quantitative techniques that are used in decision-making.

தீர்மானம் எடுத்தலுக்கு அளவீடு நுட்பத்தின் பயன்பாடுகளை விவாதி.

22. Discuss the various steps involved in the reengineering process.

மறுகட்டமைப்பு நடைமுறையில் தொடர்புடைய பல்வேறு படிநிலைகளை விவாதி.

23. "Bhavat Gita is a source of managerial culture" — Explain.

"மேலாண்மை கலாச்சாரத்துக்கு கீதை ஓர் மூலதனம்" விவரி.

24. Enumerate the challenges of leadership.

தலைமைப் பண்பின் சவால்களை விவரிக்கவும்.

———————