MAY 2023 **P/ID 28515/PCM1D**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

1. Define — Management by objectives (MBO).

   வரையறுத்தல் - குறிக்கோள்கள் மூலம் மேலாண்மை (MBO).

2. Point out the features of planning.

   திட்டமிடலின் அம்சங்களைச் சுட்டிக்காட்டுங்கள்.

3. State the influence on strategic management.

   மூலோபாய நிர்வாகத்தின் மீதான செல்வாக்கைக் குறிப்பிடவும்.

4. Write a short note on Japan's Approach to Quality.

   தரத்திற்கான ஜப்பானின் அணுகுமுறை பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

5. What is Business Risks?

   தொழில் இடர்பாடுகள் என்றால் என்ன?

6. Define – Unity of Command.

   வரையறுக்க - கட்டளையின் ஒற்றுமை.

7. Define – Total Quality Management.

வரையறுக்க - மொத்த தர மேலாண்மை.

8. Write a short note on Business Process Reengineering in Indian Industry.

இந்திய தொழில்துறையில் வணிக செயல்முறை மறுசீரமைப்பு பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

9. Point out the concept of Women in Management.

நிர்வாகத்தில் பெண்கள் என்ற கருத்தைச் சுட்டிக்காட்டுங்கள்.

10. What is ethical environment?

நெறிறை சூழல் என்றால் என்ன?

11. What do you mean by responsibility?

பொறுப்பு என்பதன் அர்த்தம் என்ன?

12. What is Vedic management?

வேத மேலாண்மை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer any FIVE questions.

13. What are the nature and scope of management?

நிர்வாகத்தின் தன்மை மற்றும் வீச்செல்லை என்ன?

14. Discuss the Japanese management concept.

ஜப்பானிய மேலாண்மைக் கருத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

15. Point out the importance of strategic management.

மூலோபாய நிர்வாகத்தின் முக்கியத்துவத்தை சுட்டிக்காட்டுங்கள்.

16. State the procedure for getting ISO 9001 certificate.

ISO 9001 சான்றிதழைப் பெறுவதற்கான நடைமுறையைக் குறிப்பிடவும்.

17. Explain the benefits of Information Technology for business enterprise.

வணிக நிறுவனத்திற்கான தகவல்தொழில் நுட்பத்தின் நன்மைகளை விளக்கவும்.

18. List out the limitations of BPR.

வணிக செயல் முறை மறு - பொறியியலின் வரம்புகளை பட்டியலிடுங்கள்.

19. Explain the impact of information technology in management.

மேலாண்மையில் தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் தாக்கத்தை விளக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

20. What are the importance of functional management?

செயல்பாட்டு மேலாண்மையின் முக்கியத்துவம் யாவை?

21. State and explain about the features of strategic management.

மூலோபாய மேலாண்மையின் இயல்புகளை தெரிவித்து விளக்குக.

22. What are the factors affecting Quality of Management?

மேலாண்மையின் தரத்தை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

23. Why Business process Reengineering is important?

வணிக செயல்முறை மறுபொறியமைப்பு ஏன் முக்கியமானது?

24. Explain the role of Bhagavat Gita in management thought.

நிர்வாக சிந்தனைகளில் பகவத் கீதையின் பங்கை விளக்கவும்.

———————