**MAY 2024** **P/ID 28515/PCM1D**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions each in 50 words.

1. Define - Top Level Management.
   உயர் மட்ட மேலாண்மை – வரையறு.

2. What is Committee Organization?
   குழு அமைப்பு என்றால் என்ன?

3. What do you mean by Total Quality Control?
   மொத்த தரக்கட்டுபாடு என்றால் என்ன?

4. What is Decision making?
   முடிவெடுப்பது என்றால் என்ன?

5. List any Two use of Privatization.
   தனியார்மயமாக்கலின் ஏதேனும் இரண்டு பயன்பாடுகளை பட்டியலிடுங்கள்.

6. Write a short note on Registration of ISO.
   ISO பதிவு பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

7. List the importance of ISO.
   ISO வின் முக்கியத்துவத்தை பட்டியலிடுங்கள்.

8. What do you mean by FDI?

அந்நிய நேரடி முதலீடு (FDI) பற்றி நீ அறிவது யாது?

9. What is Information Technology?

தகவல் தொழில் நுட்பம் என்றால் என்ன?

10. Write a short note on group decision.

குழு முடிவெடுத்தல் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

11. Point out the functions of lower level management.

கீழ்நிலை மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளைச் சுட்டிக்காட்டவும்.

12. Point out any four obstacles to TQM implementation.

TQM செயல்படுத்துவதற்கு ஏதேனும் நான்கு தடைகளை சுட்டிக்காட்டவும்.

PART B — ($5 \times 6 = 30$ marks)

Answer any FIVE questions each in 250 words.

13. Bring out the functions of management.

மேலாண்மையின் பணிகளை வெளிக்கொணர்க.

14. State the features of line organization.

வரிநிர்வாக அமைப்பின் அம்சங்களைக் குறிப்பிடவும்.

15. What are the objectives of delegation of authority?

அதிகார ஒப்படைவின் நோக்கங்கள் யாவை?

16. State the phases of quality management.

தர மேலாண்மையின் கட்டங்களைக் குறிப்பிடவும்.

17. What are the factors influencing automation of process?

செயல்பாடு தன்னியக்கத்தை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

18. Explain about Information Technology and its impact on management.

தகவல் தொழில் நுட்பம் மற்றும் அது மேலாண்மையின் மீதான தாக்கத்தை பற்றி விளக்குக.

19. Write a detailed note on management thought in Bhagavat Gita.

பகவத் கீதையில் மேலாண்மை சிந்தனை பற்றிய விரிவான குறிப்பை எழுதுங்கள்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions each in 500 words.

20. What are the contributions of Hentry Fayal's 14 principles of management?

ஹென்ட்ரி ஃபயாலின் 14 மேலாண்மை கொள்கைகளின் பங்களிப்பு என்ன?

21. What are the principles of organization?

அமைப்பின் கொள்கைகள் யாவை?

22. Explain about various the types of delegation.

அமைப்பின் பல்வேறு வகைகள் பற்றி விளக்கவும்.

23. List out and explain the fundamental principles of Total Quality Management.

மொத்த தர மேலாண்மையின் அடிப்படை கொள்கைகளை பட்டியலிட்டு விளக்கவும்.

24. Enumerate the techniques for implementation of business process reengineering

வணிகச் செயல்முறை மறு சீரமைப்பை செயல்படுத்துவதற்கான நுட்பங்களை பட்டியலிடவும்.

———————