DECEMBER 2023 **P/ID 28528/PCM4T**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer any TEN questions in 50 words each.

1. List out the elements of Organisational Behaviour.
நிறுவன நடத்தையின் உட்கூறுகளை பட்டியலிடுக.

2. Define the term 'Attitude'.
அணுகுமுறை என்ற சொல்லை வரையறு.

3. What is meant by Individual Behaviour?
தனிநபர் நடத்தை என்பதன் பொருள் யாது?

4. What do you understand by positive motivation?
நேர்மறை செயலூக்கம் என்பது பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

5. What is Negative Reinforcement?
எதிர்மறை வலுவூட்டல் என்பது யாது?

6. What are motivating factors?
ஊக்குவிக்கும் காரணிகள் யாவை?

7. What is the meaning of 'Informal Group'?
முறைசாரா குழு என்பதின் பொருள் யாது?

8. What is meant by Group Behaviour?
குழு நடத்தை என்றால் என்ன?

9. Mention any four traits of a good leader.
ஒரு நல்ல தலைவனின் நான்கு பண்புகளை குறிப்பிடுக.

10. Who is a 'Democratic Leader'?
ஜனநாயக தலைவர் யார்?

11. What is meant by Organisational Change?
நிறுவன மாற்றம் என்பதன் பொருள் யாது?

12. Define Organisational Development.
நிறுவன மேம்பாடு – வரையறு.

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer any FIVE questions in 250 words each.

13. Enumerate the features of Attitude.
அணுகுமுறையின் அம்சங்களை எழுதுக.

14. State the characteristics of Personality.
ஆளுமையின் பண்புகளை எழுதுக.

15. Write the importance of Motivation.
செயலூக்கத்தின் முக்கியத்துவம் பற்றி எழுதுக.

16. Explain the reasons for group formation.

குழு உருவாவதற்கான சில காரணங்களை விளக்குக.

17. Give some guidelines for effective communication.

பயனுள்ள தகவல் தொடர்புக்கு சில வழிகாட்டுதல்களைக் கொடுக்கவும்.

18. Enumerate the causes responsible for work stress.

பணி அழுத்தம் உருவாவதற்கான பல்வேறு காரணங்களை எழுதுக.

19. Discuss various types of Organisation Change.

பல்வேறு வகையான அமைப்பு மாற்றங்களைப் பற்றி விவாதி.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions each in 500 words.

20. Explain the factors determining personality.

ஆளுமையை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

21. Enumerate the steps to design a job that motivates employees.

பணியாளரை ஊக்குவிக்கும் வேலையை வடிவமைப்பதற்கான படிகளை பட்டியலிடவும்.

22. Describe different group decision making techniques.

பல்வேறு குழு முடிவெடுக்கும் நுட்பங்களை விவரி.

23. Explain Traits theory of leadership.
தலைமைத்துவத்தின் பண்பு கோட்பாட்டை விளக்கவும்.

24. Explain various elements of Organisation cultures.
நிறுவன கலாச்சாரத்தின் பல்வேறு கூறுகளை விளக்குக.

———————