DECEMBER 2024 **P/ID 28528/PCM4T**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions in 50 words each.

1. Define organizational behaviour.

   அமைப்பு நடத்தை - வரைவிலக்கணம் தருக.

2. What is personality?

   ஆளுமை என்பது என்ன?

3. What do you mean by motivation?

   ஊக்குவித்தல் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

4. Give the three factors of motivation as per Vroom's theory.

   வருமின் கோட்பாட்டின்படி ஊக்குவித்தலின் மூன்று காரணிகளைத் தருக.

5. What is the alternate name of grapevine communication?

   திராட்சைக் கொடி தொடர்பின் வேறு பெயர் என்ன?

6. What is group cohesiveness?

   குழு ஒருங்கிணைப்பு என்பது என்ன?

7. Mention the use of transactional analysis.

பரிவர்த்தனை பகுப்பாய்வின் பயனைக் குறிப்பிடுக.

8. Who is a leader?

தலைவர் என்பவர் யார்?

9. What is organisational structure?

நிறுவன கட்டமைப்பு என்றால் என்ன?

10. What do you mean by conflict?

மோதல் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

11. List out the three approaches to stress management.

மன அழுத்த மேலாண்மைக்கான மூன்று அணுகுமுறைகளைப் பட்டியலிடுக.

12. Who developed "Z" theory of motivation?

"Z" ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டினை யார் உருவாக்கினார்?

PART B — ($5 \times 6 = 30$ marks)

Answer any FIVE questions in 250 words each.

13. State the basic objectives of organizational behaviour.

அமைப்பு நடத்தையின் அடிப்படை நோக்கங்களைக் கூறுக.

14. Bring out the non-financial incentives used in motivating employees.

ஊழியர்களை ஊக்குவிப்பதில் பயன்படுத்தப்படும் நிதி அல்லாத ஊக்கங்களை வெளிக்கொணர்க.

15. Narrate the stages involved in group development.

குழு வளர்ச்சியில் உள்ள படிநிலைகளை விவரிக்கவும்.

16. Show the measures used to limit the adverse effects of politics.

அரசியலின் பாதகமான விளைவுகளை குறைக்க பயன்படுத்தப்படும் நடவடிக்கைகளைக் காட்டுக.

17. Mention the determinants of organisational climate.

அமைப்பு காலநிலையைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகளைக் குறிப்பிடுக.

18. Discuss the nature of communication.

தொடர்பு இயல்பினை விவாதிக்கவும்.

19. How do you prevent stress?

மன அழுத்தத்தை எவ்வாறு தவிர்ப்பீர்?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions in 500 words each.

20. Discuss the factors determining perception.

உணர்தலைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விவரிக்கவும்.

21. Give a detailed note on Herzberg's theory of motivation.

ஹெர்ஸ்பெர்க்கின் ஊக்கப்படுத்துதல் கோட்பாடு பற்றி நெடிய குறிப்பு தருக.

22. Explain the importance of communication.

தகவல் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக.

23. What do you know about Trait theory on leadership?

தலைமைத்துவத்தின் பண்புக் கோட்பாடு பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

24. Explain various levels of conflicts.

மோதல்களின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

———————