MAY 2022 **P/ID 28528/PCM4T**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

1. What is informal organization?
முறைசாரா அமைப்பு என்றால் என்ன?

2. Define – Perception.
புலனுணர்வு – வரையறு.

3. Point out the financial incentives motivation.
நிதி ஊக்க ஊக்கத்தை சுட்டிக்காட்டவும்.

4. Write a short note on "Individual Decisions".
"தனிப்பட்ட முடிவுகள்" குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுங்கள்.

5. State the merits of formal communication.
முறையான தகவல் தொடர்புகளின் சிறப்பைக் கூறுங்கள்.

6. Define – power.
சக்தி – வரையறு.

7. What do you mean by organizational politics?
நிறுவன அரசியல் என்றால் என்ன?

8. Point out the indicators of power.

அதிகாரத்தின் குறிகாட்டிகளை சுட்டிக்காட்டுங்கள்.

9. What are the assumptions of organizational development?

நிறுவன வளர்ச்சியின் அனுமானங்கள் யாவை?

10. Write a short note on "Dominant culture".

"ஆதிக்க கலாச்சாரம்" குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுங்கள்.

11. What are the characteristics of learning?

கற்றலின் பண்புகள் என்ன?

12. State the similarities exist between values and attitudes.

மதிப்புகள் மற்றும் அணுகுமுறைகளுக்கு இடையில் உள்ள ஒற்றுமைகள் பற்றி கூறுங்கள்.

PART B — ($5 \times 6 = 30$ marks)

Answer any FIVE questions

13. State the process of business organization.

வணிக அமைப்பின் செயல்முறையைக் கூறுங்கள்.

14. What are the characteristics of motivation?

உந்துதலின் பண்புகள் யாவை?

15. Point out the merits of group decision.

குழு முடிவின் சிறப்பை சுட்டிக்காட்டுங்கள்.

16. Explain the functions of leader in a business firm.

ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் தலைவரின் செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

17. Why does stress arise?

மன அழுத்தம் ஏன் எழுகிறது?

18. Explain about positive individual behaviour.

நேர்மறை தனிப்பட்ட நடத்தை பற்றி விளக்குங்கள்.

19. Bring out the Maslow's Hierarchy of needs.

மாஸ்லோவின் தேவைகளின் வரிசை முறையை வெளிக்கொணர்க.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

20. What are the types of organization?

அமைப்பு வகைகள் யாவை?

21. Discuss about differences between theory X and theory Y.

'X' மற்றும் 'Y' கோட்பாடுகளுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடுகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

22. List out the importance of communication.

தகவல் தொடர்பு முக்கியத்துவத்தை பட்டியலிடுங்கள்.

23. Explain the qualities of leader.

தலைவரின் குணங்களை விளக்குங்கள்.

24. Bring out the different stages in conflict.

கருத்து மோதலில் வெவ்வேறு நிலைகளை வெளியே கொண்டு வாருங்கள்.

———————