MAY 2023 **P/ID 28528/PCM4T**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions in 50 words each.

1. Define Organisational Behaviour.
நிறுவ நடத்தை - வரையறு.

2. What is meant by Personality?
ஆளுமை என்றால் என்ன?

3. Define the term 'Value'.
விழுமியம் - வரையறு.

4. What is the meaning of motivation?
செயலூக்கம் என்பதின் பொருள் யாது?

5. What do you understand by Esteem need?
'கௌரவ தேவை' என்பது பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

6. Define the term 'Group'.
'குழு' என்ற பதத்தினை வரையறு.

7. What is Formal Group?
முறையான குழு என்றால் என்ன?

8. Write a note on Autocratic Leader.
எதேச்சாதிகார தலைவர் பற்றி குறிப்பு வரைக.

9. Define the term 'Power'.
அதிகாரம் என்ற சொல்லை வரையறு.

10. What is meant by 'work stress'?
பணிசார் மன அழுத்தம் என்பதின் பொருள் யாது?

11. What is Line organisation?
வரி அமைப்பு என்றால் என்ன?

12. What do you mean by Organisational culture?
வரி அமைப்பு முறை என்பதன் பொருள் யாது?

PART B — ($5 \times 6 = 30$ marks)

Answer any FIVE questions in 250 words each.

13. State the significance of Organisational behaviour.
நிறுவன நடத்தையின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுக.

14. Narrate the principles of Learning.
கற்றலின் கொள்கைகளைப் பற்றி எழுதுக.

15. Describe Expectancy theory of motivation.
செயலூக்கத்தின் எதிர்பார்ப்பு கோட்பாட்டினை பற்றி விவரி.

16. What are the steps to design a job that motivate employees?

பணியாளர்களை ஊக்குவிக்கும் வகையில் ஒரு வேலையை வடிவமைப்பதற்காள பல்வேறு படிநிலைகள் யாவை?

17. Describe the characteristics of group behaviour.

குழு நடத்தையின் பண்புகளை விவரிக்கவும்.

18. State the importance of Leadership.

தலைமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுக.

19. Describe the characteristics of Organisation Development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் பண்புகளை விவரிக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions in 500 words each.

20. Describe the factors influencing perception.

புலணுணர்வை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விவரி.

21. Explain McGregor's theory 'X' and theory 'Y' of motivation.

மெக் கிரஹரின் 'X' மற்றும் 'Y' செயலூக்க கோட்பாட்டினை விளக்குக.

22. Discuss about various barriers for effective communication and also state how to overcome them.

பயனுள்ள தகவல் தொடர்புக்கு ஏற்படும் தடைகள் பற்றி விளக்குக. அவற்றை எவ்வாறு கடந்து வருவாய் என்பதையும் தெரிவி.

23. Explain various types of Leadership styles.

பல்வேறு வகையான தலைமைத்துவ பாணிகளை விளக்குக.

24. What are the reasons for Resistance to change? How to overcome these resistance?

மாற்ற எதிர்ப்பிற்கான காரணங்கள் யாவை? இந்த எதிர்ப்புகளை எப்படி சமாளிப்பது?

———————