MAY 2025 **P/ID 28528/PCM4T**

Time : Three hours Maximum : 80 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions in 50 words each.

1. What is attitude?

   அணுகுமுறை என்பது என்ன?

2. What do you mean by learning?

   கற்றல் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

3. Mention the two factors influencing human needs under Herzberg's theory.

   ஹெர்ஸ்பெர்க்கின் கோட்பாட்டில் மனித தேவைகளை பாதிக்கும் இரண்டு காரணிகளைக் குறிப்பிடுக.

4. Give an example for financial motivator.

   நிதி சார்ந்த ஊக்கிகளுக்கு ஒரு உதாரணம் தருக.

5. Define communication.

   தகவல் தொடர்பு - வரைவிலக்கணம் தருக.

6. Classify communication based on relationships.

   உறவுகளின் அடிப்படையில் தொடர்புகளை வகைப்படுத்துக.

7. Mention the causes of stress.

மன அழுத்தத்திற்கான காரணங்களைக் குறிப்பிடுக.

8. What is power?

அதிகாரம் என்பது என்ன?

9. What do you mean by organisational development?

அமைப்பு வளர்ச்சி பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

10. Define management conflict.

மேலாண்மை மோதல் - வரைவிலக்கணம் தருக.

11. What are the types of values under Rokeach's classification?

ரோக்கெச்சின் வகைப்பாட்டின் கீழ் மதிப்புகளின் வகைகள் யாவை?

12. What is group dynamics?

குழு இயக்கவியல் என்பது என்ன ?

PART B — ($5 \times 6 = 30$ marks)

Answer any FIVE questions in 250 words each.

13. Mention the similarities between values and attitudes.

மதிப்புகள் மற்றும் அணுகுமுறை ஆகியவற்றிற்கிடையே உள்ள ஒற்றுமைகளைக் குறிப்பிடுக.

14. Narrate the process of motivation.

ஊக்குவித்தல் செயல்முறையினை விவரிக்கவும்.

15. State the characteristics of a group.

ஒரு குழுவின் இயல்புகளைக் கூறுக.

16. Point out the importance of leadership.

தலைமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவத்தினை சுட்டிக்காட்டுக.

17. List out the features of organisational culture.

அமைப்பு கலாச்சாரத்தின் இயல்புகளைப் பட்டியலிடுக.

18. What are the determinants of personality?

ஆளுமையின் காரணிகள் யாவை?

19. Discuss the physical problems arising due to excess stress.

அதிக மன அழுத்தம் காரணமாக ஏற்படும் உடல் பிரச்சனைகளை விவரிக்கவும்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions in 500 words each.

20. State Freudian approach to personality development.

ஆளுமை வளர்ச்சிக்கான ஃப்ராய்டியன் அணுகுமுறையைக் கூறுக.

21. Give a detailed note on Maslow's Need Hierarchy theory on motivation.

ஊக்குவித்தல் பற்றிய மாஸ்லோவின் தேவைப் படிநிலைக் கோட்பாடு பற்றி நெடிய குறிப்பு தருக.

22. Explain the reasons for formation of groups.

குழுக்கள் உருவாக்கத்திற்கான காரணங்களை விளக்குக.

23. Discuss the reasons for resistance to change by the employees.

ஊழியர்களின் மாற்ற எதிர்ப்புக்கான காரணங்களை விவாதிக்கவும்.

24. Why do conflicts arise?

மோதல்கள் உருவாவது ஏன்?

———————